

tineco

MANUALE D'ISTR UZIONI

INTELLIGENTER STAUBSAUGER

PURE ONE S12



INDICE

1. Avvertenze di sicurezza importanti	2
2. Panoramica	4
3. Componenti del prodotto	6
4. Istruzioni per l'uso degli accessori	7
5. Assemblaggio	9
6. Utilizzo del prodotto	11
7. Manutenzione quotidiana	20
8. Specifiche tecniche	23
9. Risoluzione dei problemi	24
10. Garanzia	26

Avvertenze di sicurezza importanti

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Per il solo uso domestico.

Durante l'uso di un apparecchio elettrico è necessario rispettare alcune precauzioni elementari, tra cui le seguenti:

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI USARE L'APPARECCHIO. Il mancato rispetto delle avvertenze e delle istruzioni comporta il rischio di scossa elettrica, incendio e/o lesioni gravi.

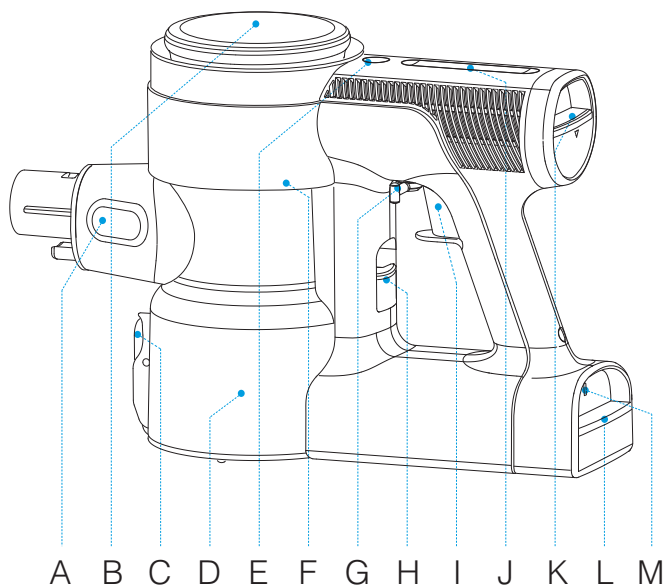
AVVERTENZA

Per ridurre il rischio di incendio, scossa elettrica o lesioni, rispettare le seguenti istruzioni:

1. Questo apparecchio può essere usato da bambini di età superiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza o conoscenza, solo se supervisionati o istruiti sull'uso sicuro dell'apparecchio e se comprendono i rischi correlati. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. Le operazioni di pulizia e manutenzione ordinaria non devono essere effettuate da bambini senza supervisione.
2. Per il SOLO uso in INTERNI. Non usare l'apparecchio all'aperto o in ambienti commerciali o industriali. Non usare l'apparecchio su superfici bagnate o superfici con acqua stagnante.
3. Questo apparecchio non deve essere usato come un giocattolo. Prestare particolare attenzione quando è usato in presenza di bambini, animali o piante.
4. Usare l'apparecchio esclusivamente come descritto in questo manuale. Usare esclusivamente gli accessori raccomandati dal fabbricante.
5. Non usare l'apparecchio se il cavo o la spina sono danneggiati. Se l'apparecchio è danneggiato, è caduto per terra o nell'acqua, è stato lasciato all'aperto o non funziona correttamente, portarlo presso un centro di assistenza.
6. Non toccare il caricabatteria, inclusa la spina, e i terminali di ricarica con le mani bagnate.
7. Non inserire alcun oggetto nelle aperture dell'apparecchio. Non usare l'apparecchio se le aperture sono ostruite; tenerle prive di polvere, lanugine, capelli e altre sostanze che possono ridurre il flusso d'aria.
8. Tenere capelli, indumenti, dita e tutte le parti del corpo lontani dalle aperture e dalle parti mobili.
9. Prestare particolare attenzione durante la pulizia sulle scale.
10. Non aspirare liquidi infiammabili o combustibili, come la benzina, e non usare l'apparecchio in aree in cui possono essere presenti.
11. Non aspirare oggetti ardenti o fumanti, come sigarette, fiammiferi o cenere calda.
12. Non usare l'apparecchio senza filtro.
13. Evitare l'avvio accidentale. Assicurarsi che l'interruttore sia in posizione di spegnimento prima di collegare il gruppo batteria o di sollevare o trasportare l'apparecchio. Il trasporto dell'apparecchio con il dito sull'interruttore o l'installazione del gruppo batteria quando l'interruttore è in posizione di accensione favorisce gli incidenti.
14. Scollegare il gruppo batteria dall'apparecchio prima di riporlo, apportare qualsiasi modifica o sostituire gli accessori. Tali precauzioni riducono il rischio di avvio involontario dell'apparecchio.
15. Per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente l'unità di alimentazione portatile fornita insieme all'apparecchio. Un caricabatteria adatto a un certo tipo di batteria comporta il rischio di incendio se utilizzato con batterie di tipo diverso.

16. Usare l'apparecchio esclusivamente con appositi gruppi batteria TINECO. L'uso di altri gruppi batteria comporta il rischio di incendio e infortunio.
17. Quando il gruppo batteria non è in uso, tenerlo lontano da piccoli oggetti metallici, come chiodi, viti ecc. poiché potrebbero creare un cortocircuito dei terminali della batteria comporta il rischio di incendio o ustioni.
18. L'utilizzo improprio può causare fuoriuscite di liquido dalla batteria: evitare il contatto con tale liquido. In caso di contatto accidentale, lavare con acqua. Se il liquido entra a contatto con gli occhi, consultare un medico. Il liquido fuoriuscito dalla batteria può causare irritazioni o ustioni.
19. Non usare gruppi batteria o apparecchi danneggiati o modificati. Le batterie danneggiate o modificate possono manifestare comportamenti imprevisti, con il rischio di incendio, esplosione o infortunio.
20. Non esporre il gruppo batteria o l'apparecchio a fiamme o temperature superiori a 130°C (266°F) comporta il rischio di esplosione.
21. Rispettare tutte le istruzioni relative alla ricarica e non ricaricare il gruppo batteria o l'apparecchio a temperature diverse da quelle specificate nelle istruzioni. Una ricarica eseguita in modo improprio o a temperature diverse da quelle specificate può danneggiare la batteria e aumentare il rischio di incendio.
22. Affidare qualsiasi operazione di riparazione a tecnici qualificati e usare esclusivamente parti di ricambio identiche per garantire la sicurezza dell'apparecchio.
23. Questo apparecchio contiene batterie non sostituibili. Non modificare o tentare di riparare l'apparecchio o il gruppo batterie, tranne se altrimenti indicato in queste istruzioni.
24. Spegnerlo prima di installare o rimuovere la spazzola motorizzata.
25. Non ricaricare o conservare l'apparecchio all'aperto o all'interno di veicoli. Ricaricare, conservare e utilizzare la batteria in un'area asciutta e in interni la cui temperatura è compresa tra 4°C (39.2°F) e 40°C (104°F). Il caricabatteria è destinato al solo uso in interni.

Panoramica



A. Sensore della polvere

B. Display digitale

C. Pulsante di svuotamento del contenitore della polvere

D. Contenitore della polvere

E. Modalità AUTO

F. Pulsante di ripristino WiFi
(rimuovere il contenitore della polvere per accedere al pulsante)

G. Pulsante di bloccaggio dell'interruttore

H. Pulsante di rilascio del contenitore della polvere deposito del polvo

I. Interruttore

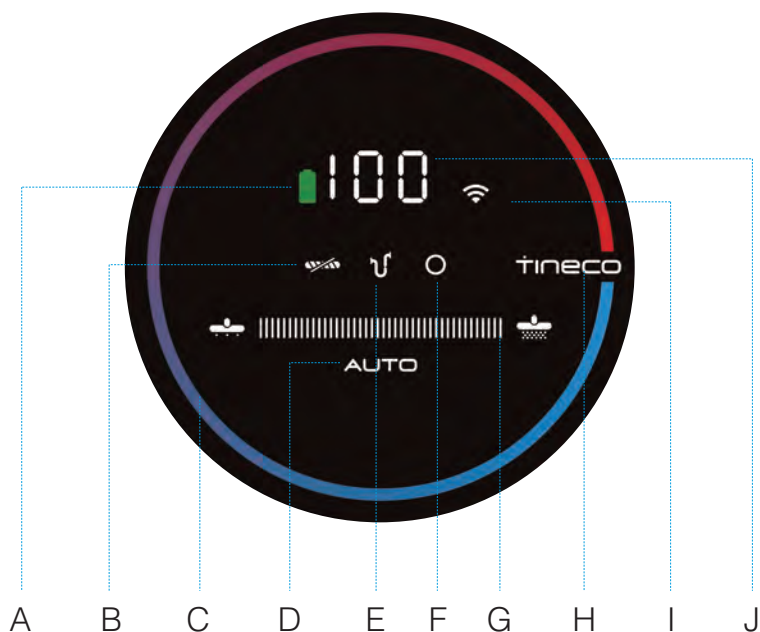
J. Selettore della potenza

K. Pulsante di rilascio del filtro HEPA

L. Pulsante di rilascio della batteria

M. Spia di carica

Display digitale



A. Icona batteria

B. Rullo della spazzola aggrovigliato

C. Anello di monitoraggio della polvere
(da rosso a blu a seconda della quantità di polvere)

D. Modalità AUTO

E. Canale dell'aria ostruito

F. Sensore della polvere difettoso

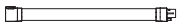
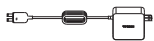
G. Indicatore di potenza

H. Logo Tineco

I. Icona WiFi

J. Livello di carica

Componenti del prodotto

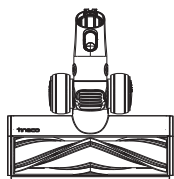
Componente		PURE ONE S12	PURE ONE S12 PLUS
	Unità principale	○	○
	Tubo rigido	○	○
	Spazzola motorizzata multi uso LED ad azionamento diretto	○	○
	Mini spazzola motorizzata	○	○
	Bocchetta 2 in 1	○	○
	Bocchetta per fessure	○	○
	Bocchetta morbida	○	○
	Bocchetta per fessure lunga flessibile	○	○
	Spazzola motorizzata LED con rullo morbido		○
	Tubo pieghevole multi-angolo		○
	Tubo telescopico flessibile		○
	Utensile per la pulizia automatica del pre-filtro + pre-filtro aggiuntivo	○	○
	Batteria al litio aggiuntiva	○	○
	Supporto a muro	○	○
	Adattatore doppio	○	○
	Utensile per la rimozione dei capelli	○	○

*Gli accessori reali possono differire da quelli illustrati o subire modifiche senza preavviso.
 Gli accessori disponibili possono variare a seconda del mercato.

Istruzioni per l'uso degli accessori

Nota:

- Effettuare una prova su un'area nascosta della superficie prima di usare l'accessorio.
- Tutti gli accessori possono essere collegati direttamente all'unità principale o al tubo rigido.



Spazzola motorizzata multiuso LED ad azionamento diretto

La tecnologia ad azionamento diretto aumenta l'efficienza della pulizia e consente un funzionamento altamente dinamico, molto efficace per smuovere la sporcizia in profondità e rimuovere facilmente polvere e detriti. Ideale sia per pavimenti duri che per moquette.



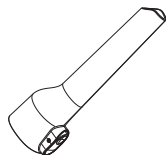
Mini spazzola motorizzata

Para aspirar muebles tapizados, colchones, etc. Aspira pelo de mascotas y elimina la suciedad incrustada.



Bocchetta 2 in 1

Composta da una spazzola ampia e una morbida; per passare da una all'altra, premere il pulsante di rilascio. La spazzola morbida è ideale per pulire i mobili con superfici dure, e la spazzola ampia è ideale per aspirare tappezzeria, tende, ecc.



Bocchetta per fessure

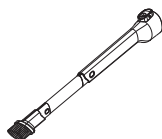
Per angoli, nicchie e altri punti difficili da raggiungere, come sedili e tappetini di automobili, cornici, ecc.



Bocchetta morbida

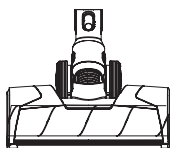
Le setole angolate e la forma ovale offrono un contatto morbido e antistatico. Ideale per spolverare mensole, lampadari, superfici delicate, dispositivi elettronici e molto altro.

Istruzioni per l'uso degli accessori



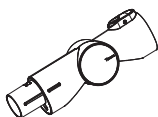
Bocchetta per fessure lunga flessibile

Si piega per raggiungere facilmente i punti più stretti. Ideale per rimuovere la polvere dietro i mobili, intorno al frigorifero, negli spazi ristretti dietro il divano, e molto altro.



Spazzola motorizzata LED con rullo morbido

Ideale per i pavimenti duri, in particolare i pavimenti delicati in legno. Aspira la polvere sottile e grossa simultaneamente.



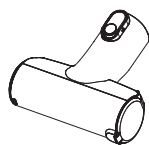
Tubo pieghevole multi-angolo

Regolabile grazie al giunto articolato, permette di pulire superfici in alto e in basso con flessibilità.



Tubo telescopico flessibile

Un tubo telescopico perfetto per pulire gli spazi più difficili da raggiungere e ideale per l'interno dei veicoli. Compatibile con tutti gli accessori TINECO ad eccezione della spazzola motorizzata.



Utensile per la pulizia automatica del pre-filtro

Il filtro sporco è la causa principale della perdita di potenza degli aspirapolvere; questo utensile è progettato per pulirlo in modo facile e profondo. Inserire il filtro sporco all'interno dell'utensile di pulizia e coprirlo. Collegare l'utensile all'unità principale e iniziare la pulizia. L'apparecchio si spegnerà automaticamente dopo 1 minuto.



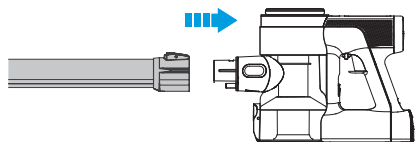
Utensile per la rimozione dei capelli

Utilizzare l'estremità con la lama piccola per rimuovere capelli e sporizia intorno al rullo.

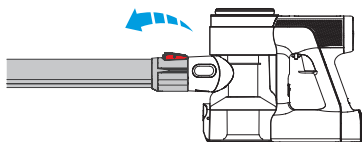
Utilizzare l'estremità con la spazzola per pulire la finestra della spazzola e il contenitore della polvere.

Assemblaggio

Installazione e rimozione del tubo rigido

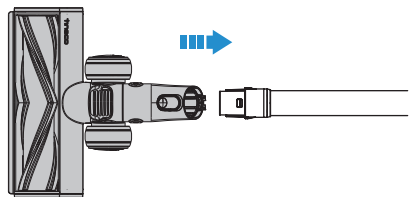


Inserire il tubo.

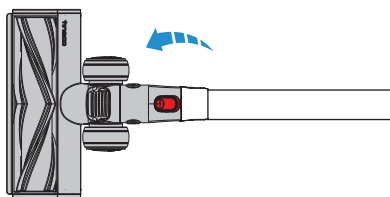


Premere il pulsante di rilascio e rimuovere il tubo.

Installazione e rimozione della spazzola



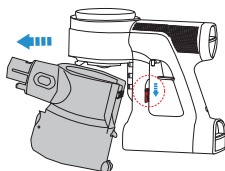
Inserire la spazzola motorizzata.



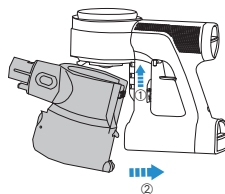
Premere il pulsante di rilascio e rimuovere la spazzola motorizzata.

Assemblaggio

Installazione e rimozione del contenitore della polvere



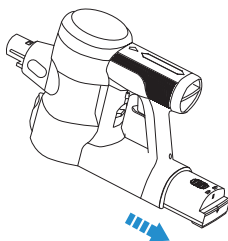
Per pulire più facilmente il contenitore della polvere, premere il pulsante di rilascio del contenitore della polvere ed estrarlo.



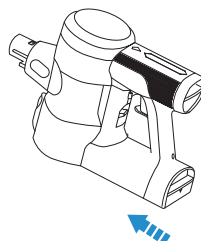
Inclinare il contenitore della polvere e portare la fessura sul contenitore verso il gancio sull'unità principale. Premerlo verso l'alto finché il gancio non si incastra nella fessura.

Un "clic" indica che il contenitore è fissato correttamente.

Installazione e rimozione della batteria



Premere il pulsante di rilascio della batteria ed estrarla.



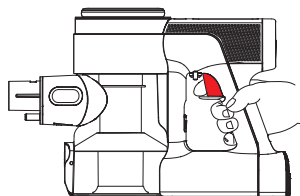
Infilare la batteria nella parte inferiore dell'unità principale. La batteria si blocca in posizione quando è inserita correttamente.

Utilizzo del prodotto

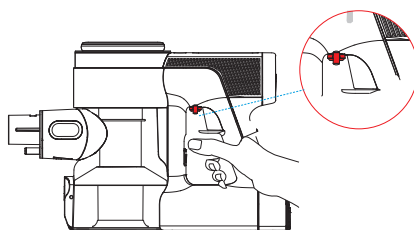
Avvio

Nota:

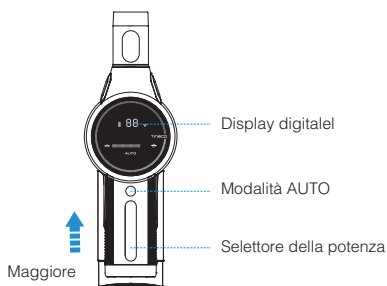
- Prima del primo utilizzo, ricaricare l'apparecchio (consultare la sezione "Ricarica della batteria") per 3-4 ore in un'area la cui temperatura è compresa tra 4°C (39.2°F) e 40°C (104°F); il tempo di ricarica è calcolato a batteria fredda.
- Selezionare gli accessori in base alla necessità (consultare la sezione "Istruzioni per l'uso degli accessori").



Premere l'interruttore per avviare l'apparecchio.



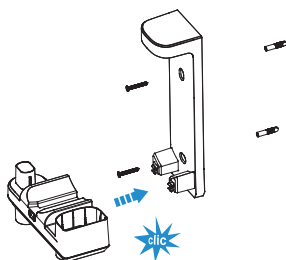
Premere il pulsante di bloccaggio dell'interruttore per bloccare l'apparecchio in modalità di funzionamento continuo.



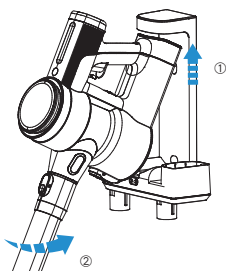
L'apparecchio si avvia automaticamente in modalità AUTO; spostare il selettore della potenza per passare alla modalità Manuale. Tenere premuto il pulsante AUTO per 2 secondi per riattivare la modalità AUTO.

Utilizzo del prodotto

- Al termine dell'utilizzo, si raccomanda di agganciare l'apparecchio al supporto a muro per riporlo e ricaricarlo.



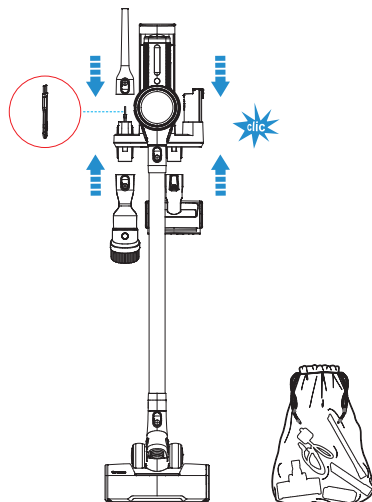
Assemblare le due parti del supporto; un "clic" indica che le due parti sono fissate correttamente. Quindi installare il supporto a muro alla parete con le viti fornite da TINECO.



Posizionare l'unità principale sul supporto a muro.

Avvertenza:

- Assicurarsi che dietro la parete non siano presenti cavi elettrici o tubi del gas o dell'acqua.
- Per evitare che il supporto cada, assicurarsi che sia installato saldamente.



Per evitare la deformazione delle setole, posizionare gli accessori sul supporto a muro dopo l'uso; un "clic" indica che sono fissati correttamente. Gli altri componenti possono essere riposti nell'apposita custodia.

Utilizzo del prodotto

Selezione della modalità di pulizia

Modalità AUTO

- In modalità AUTO, l'indicatore di potenza e il colore dell'anello di monitoraggio della polvere cambieranno a seconda della quantità di polvere. Il colore passerà da rosso a blu durante la pulizia. L'apparecchio regolerà automaticamente la potenza.



AUTO Acceso



Pulito: potenza minima



Varia a seconda della
quantità di polvere

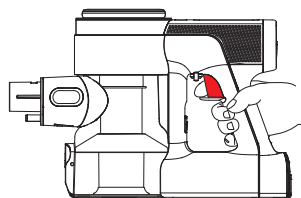


Molto sporco:
potenza massima

Nota: non utilizzare oggetti appuntiti per pulire il display digitale.

Di seguito sono descritti i 2 modi di attivazione della modalità AUTO:

①



All'accensione, l'apparecchio si avvierà automaticamente in modalità AUTO: controllerà la presenza di ostruzioni per 3 secondi, quindi rileverà la quantità di polvere. Se non viene rilevata polvere, la potenza verrà ridotta.

②



In modalità Manuale, tenere premuto il pulsante AUTO per 2 secondi; l'icona AUTO si accenderà e l'apparecchio entrerà in modalità AUTO.

Utilizzo del prodotto

Modalità Manuale



In modalità AUTO, spostare il selettore della potenza, e l'apparecchio passerà automaticamente alla modalità Manuale, e l'icona AUTO si spegnerà.
In modalità Manuale è possibile controllare liberamente la potenza di aspirazione.

Nota:

Tenere le mani asciutte durante l'uso del prodotto.
Residui di olio e acqua sulle dita possono influire sul funzionamento del selettore.

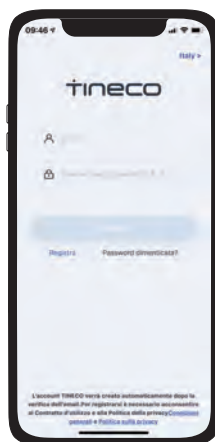
Utilizzo del prodotto

Utilizzo dell'applicazione

- Tutte le funzioni possono essere controllate dall'applicazione Tineco. Scaricare l'applicazione Tineco per accedere a ulteriori funzioni.



- ☒ iOS 8.0 o successivi
- ☒ Android 5.0 o successivi



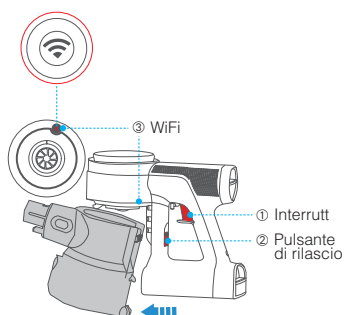
Scaricare l'applicazione.

Registrarsi ed effettuare l'accesso.



Fare clic su "Aggiungi un aspirapolvere", selezionare il modello e collegarsi alla rete. (Gli utenti iOS potrebbero dover impostare la rete WiFi manualmente.)

Utilizzo del prodotto



Assicurarsi che l'apparecchio sia sufficientemente carico, quindi tenere premuto l'interruttore per 2 secondi per accenderlo. Premere il pulsante di rilascio per rimuovere il contenitore della polvere, tenere premuto il pulsante di ripristino WiFi per 2 secondi e attendere il collegamento.

Selezionare la propria rete e inserire la password per il primo collegamento.



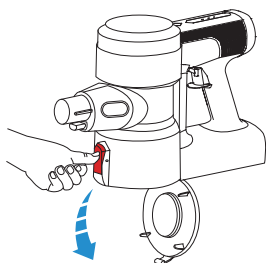
Esistono due modalità di collegamento:
Individuare il codice a barre che inizia per E sulla parte inferiore dell'aspirapolvere (come illustrato), fare clic per mostrare la scansione, scansionare il codice a barre per collegarsi alla rete.

In alternativa, collegare il proprio dispositivo alla rete WiFi che inizia con "Tineco_XXXX" e tornare all'applicazione al termine del collegamento.

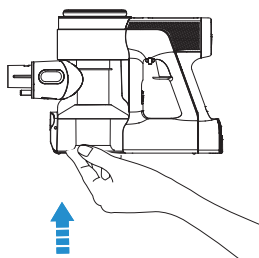
Dopo il collegamento, premere Avvio.

Utilizzo del prodotto

Svuotamento del contenitore della polvere

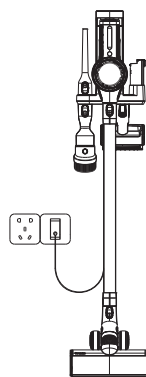
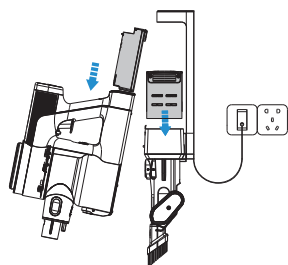


Al termine dell'uso, premere il pulsante di rilascio a lato del contenitore del polvere e svuotarlo.



Chiudere il coperchio inferiore del contenitore della polvere.

Ricarica della batteria



Collegare l'adattatore al supporto a muro e a una presa di corrente.
Ricaricare la batteria installata nell'unità principale o ricaricarla separatamente.
L'adattatore doppio può ricaricare due gruppi batteria simultaneamente.



Avvertenza:

- Ricaricare l'apparecchio esclusivamente con l'adattatore fornito da TINECO.
- In previsione di un lungo periodo di inutilizzo della batteria al litio, riporla in un luogo fresco e asciutto. In tal caso, ricaricare la batteria ogni 3 mesi, ed assicurarsi che rimanga carica almeno al 50%.
- Riporla in un luogo asciutto e al chiuso. Non esporre la batteria alla luce solare diretta o a temperature sotto zero. Intervallo di temperature raccomandato: 4°C (39.2°F)~40°C (104°F).

Utilizzo del prodotto

Autonomia

- L'autonomia è di circa 50 minuti in modalità AUTO e di circa 10.5 minuti al massimo della potenza.
- I dati sono stati ottenuti dai laboratori TINECO utilizzando una batteria e accessori non motorizzati.

Tempo di ricarica

- Una ricarica completa richiede circa 3-4 ore.
- In base ai risultati dei laboratori Tineco. Ambiente del test in laboratorio: temperatura compresa tra 4°C (39.2°F) e 40°C (104°F).

Indicatori luminosi

- Se gli indicatori luminosi segnalano un malfunzionamento, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

Durante il funzionamento



Livello della batteria > 20%: spia verde fissa.



Livello della batteria ≤ 20%: spia rossa fissa.



Spia rossa lampeggiante: malfunzionamento.



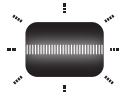
Icona lampeggiante: il rullo della spazzola è bloccato; rimuovere l'ostruzione.



Icona lampeggiante: l'apparecchio è bloccato, il filtro o il contenitore della polvere sono pieni.



Icona lampeggiante: il sensore all'interno del contenitore della polvere è bloccato o il contenitore della polvere non è installato correttamente.



Indicatore di potenza lampeggiante: malfunzionamento del motore.

Utilizzo del prodotto



Icona accesa: collegato correttamente alla rete.



Icona lampeggiante: collegamento alla rete in corso.



Icona spenta: non collegato alla rete.

Durante la ricarica



Sotto carica (livello della batteria tra 0% e 99%)

Icona batteria: spia verde fissa.

Spia di carica: verde lampeggiante.

Logo Tineco: lampeggiante.



Completamente carica (livello della batteria al 100%)

Entro 5 minuti

Icona batteria e spia di carica: spia verde fissa.

Il logo Tineco è acceso.

Dopo 5 minuti: tutto spento.



Icona batteria lampeggiante di verde:

gruppo batteria non installato o installato in modo errato.



Entrambi rosso lampeggiante: malfunzionamento.

Manutenzione quotidiana

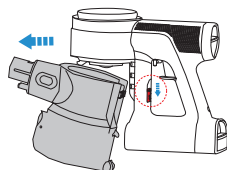
Per mantenere le prestazioni dell'apparecchio, si raccomanda di pulire i componenti periodicamente.

Nota:

- Pulire il contenitore della polvere e i filtri dopo ogni utilizzo.
- Il filtro HEPA e il pre-filtro si usurano col tempo. Sostituirli quando la prestazioni di aspirazione non tornano al livello normale dopo la pulizia.

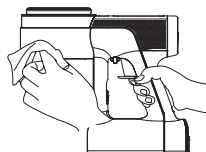
Contenitore della polvere e filtri (filtro in rete, pre-filtro e filtro HEPA)

①



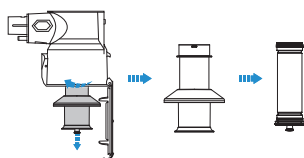
Premere il pulsante di rilascio del contenitore della polvere ed estrarlo.

②



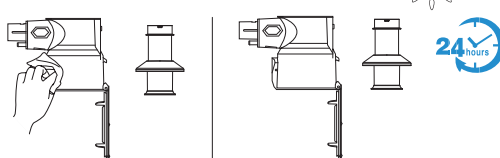
Pulirlo con un panno umido. Evitare l'infiltrazione di acqua all'interno dell'apparecchio, in particolare nel motore e nella batteria.

③

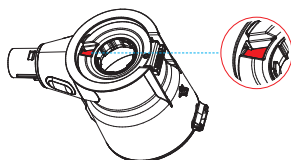


Ruotare in senso antiorario e rimuovere i filtri.

④



Pulire il contenitore della polvere e il filtro in rete con un panno umido. Lasciare asciugare i due componenti all'aria prima di reinstallarli.

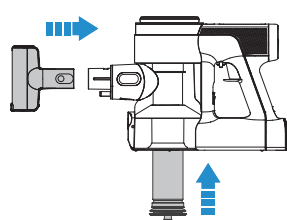
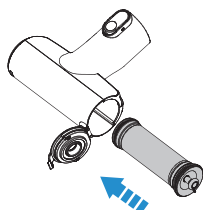
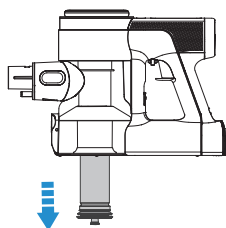


Avvertenza:

- Non lavare il contenitore della polvere sotto l'acqua corrente perché al suo interno è presente un sensore. Asciugarlo con un asciugacapelli se si bagna.

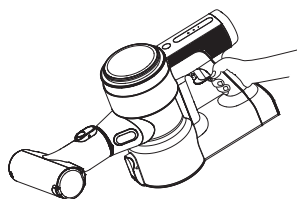
Manutenzione quotidiana

Pre-filtro



Spegnere l'apparecchio prima di pulirlo, quindi estrarre il pre-filtro sporco dal porta-filtro in rete.

Inserire un filtro pulito nell'unità principale. Inserire il pre-filtro sporco nell'utensile di pulizia e collegare l'utensile di pulizia all'unità principale.



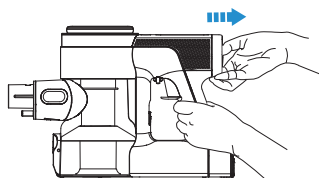
Accendere l'apparecchio per pulire il pre-filtro. Quindi rimuovere il filtro e riporlo.

o; si spegnerà automaticamente dopo 1 minuto.

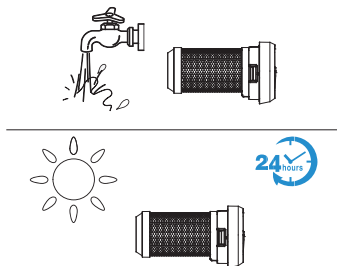
Manutenzione quotidiana

Filtro HEPA

Per mantenere le prestazioni dell'apparecchio, si raccomanda di pulire il filtro periodicamente.



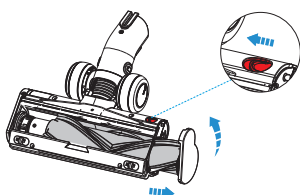
Premere il pulsante di rilascio del filtro HEPA ed estrarlo delicatamente per rimuovere la polvere.



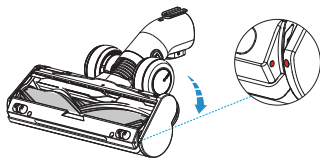
Il filtro HEPA può essere lavato sotto l'acqua corrente, se necessario; lasciarlo asciugare completamente prima di reinstallarlo.

Rullo della spazzola

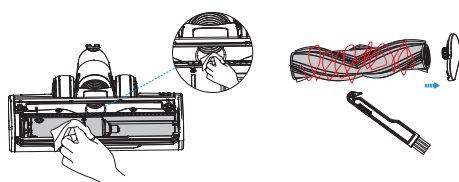
Si raccomanda di pulire il rullo della spazzola periodicamente.



Tenere premuto il pulsante e ruotare il coperchio terminale in senso antiorario per estrarre il rullo.



Inserire il rullo nella finestra della spazzola e allineare i due simboli. Premere il coperchio verso il basso finché non si blocca.



Rimuovere il rullo, pulire delicatamente la finestra e l'apertura di aspirazione. Rimuovere il coperchio e pulirlo se necessario, e rimuovere la sporcizia avvolta intorno al rullo con l'utensile per la rimozione dei capelli Tineco.



Avvertenza:

- La spazzola motorizzata contiene componenti elettrici che non devono entrare a contatto con l'acqua.

Specifiche tecniche

Modello	PURE ONE S12 SERIES
Tensione	21.6V 2500mAh Li-ion
Potenza nominale	500W
Capacità del contenitore della polvere	0.6L
Tempo di ricarica	3-4 ore
Tensione di ricarica	100-240V ~
Autonomia (due batterie)	50*2minuti (potenza MAX: 10.5*2minuti)

Smaltimento

- Le batterie, i caricabatteria, gli accessori e i materiali di imballaggio devono essere raccolti separatamente e riciclati nel rispetto dell'ambiente. Non smaltire le batterie e i caricabatteria insieme ai rifiuti domestici.

Solo gli Stati membri dell'UE:



Ai sensi della direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e della sua applicazione nella legislatura nazionale, le batterie e i caricabatteria non più utilizzabili devono essere raccolti separatamente e smaltiti nel rispetto dell'ambiente.

Soggetto a modifiche senza preavviso.

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'apparecchio non funziona	Alimentazione assente	Ricaricare la batteria
	Protezione automatica contro il surriscaldamento	Lasciare che l'apparecchio si raffreddi, quindi riavviarlo
	L'apertura di aspirazione è ostruita	Controllare e rimuovere l'ostruzione
Debole potenza di aspirazione	Il contenitore della polvere e i filtri sono pieni	Pulire il contenitore della polvere e i filtri
	Il pre-filtro non è installato	Installare il pre-filtro
	L'apparecchio è ostruito (il tubo, l'apertura di aspirazione o altre parti)	Rimuovere le ostruzioni
	Il rullo della spazzola è avvolto da capelli o fibre	Pulire il rullo della spazzola
Il motore produce rumori anomali	L'apparecchio è ostruito (il tubo, l'apertura di aspirazione o altre parti)	Rimuovere le ostruzioni
La batteria non si ricarica	L'adattatore non è collegato correttamente	Ricollegare l'adattatore
	L'unità principale o la batteria non sono posizionati correttamente	Posizionare correttamente l'unità principale o la batteria
	L'adattatore non è adatto a PURE ONE S12	Usare l'adattatore originale

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione
Indicatore Rullo della spazzola aggrovigliato lampeggiante 	Il rullo della spazzola è bloccato	Rimuovere le ostruzioni
Indicatore di potenza lampeggiante 	Malfunzionamento del motore	Rimuovere le ostruzioni o riavviare l'apparecchio
Indicatore Canale dell'aria ostruito lampeggiante 	L'apparecchio è bloccato, il filtro o il contenitore della polvere sono pieni	Rimuovere le ostruzioni, pulire il filtro e il contenitore della polvere
Indicatore Sensore della polvere difettoso lampeggiante 	1. Il sensore all'interno del contenitore della polvere è ostruito 2. Il contenitore della polvere non è installato	1. Rimuovere la polvere dal sensore interno 2. Installare correttamente il contenitore della polvere
Icona WiFi spenta 	L'apparecchio non è collegato alla rete WiFi	Seguire le istruzioni per collegare l'apparecchio alla rete WiFi
La spia di carica lampeggia di rosso durante il funzionamento 	La batteria si è surriscaldata	Rimuovere il gruppo batteria e attendere che si raffreddi
L'icona batteria e la spia di carica lampeggiano di rosso durante la ricarica 	Condición anómala de carga	L'adattatore non è adatto a PURE ONE S12
L'icona batteria sul display lampeggia di verde 	Gruppo batteria non installato o installato in modo errato durante la ricarica	Installare la batteria sull'apparecchio

Nota:

Per qualsiasi altro malfunzionamento, o se la soluzione riportata non risolve il problema, contattarci all'indirizzo e-mail support.it@tineco.com o visitare il nostro sito web www.tineco.com per ricevere assistenza.

Garanzia

La garanzia limitata di 2 anni

Si applica agli acquisti effettuati presso i rivenditori TINECO autorizzati.

Conformemente ai requisiti elencati in questo manuale di istruzioni, soggetti a alle seguenti condizioni ed esclusioni.

CHE COSA COPRE LA GARANZIA?

- Questo prodotto TINECO è coperto da una garanzia di 2 anni contro difetti di materiali e fabbricazione, se utilizzato in ambito privato domestico e conformemente al manuale di istruzioni TINECO.
- Questa garanzia copre, senza costi aggiuntivi, la manodopera e i componenti necessari per assicurare che il prodotto funzioni correttamente durante il periodo di garanzia.
- Questa garanzia è valida esclusivamente se l'apparecchio è utilizzato nel Paese in cui è stato venduto.

CHE COSA NON COPRE LA GARANZIA?

TINECO declina ogni responsabilità per costi, danni o riparazioni risultanti da:

- Prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati.
- Utilizzo o manipolazione negligenti, uso improprio, abuso e/o assenza di manutenzione o utilizzo non conforme al manuale di istruzioni TINECO.
- Utilizzo del prodotto in ambiti non domestici, ad es. per scopi commerciali o di noleggio.
- Utilizzo di parti non conformi al manuale di istruzioni TINECO.
- Utilizzo di parti e accessori diversi da quelli prodotti o fabbricati da TINECO.
- Fattori esterni non correlati alla qualità e all'uso del prodotto, come danni accidentali causati da acqua.
- Riparazioni o modifiche effettuate da persone o agenti non autorizzati.
- Mancata rimozione di ostruzioni e altri materiali pericolosi dal prodotto.
- Normale usura delle parti, come il contenitore della polvere, la cinghia, il filtro HEPA, la barra della spazzola e il cavo di alimentazione (se sono stati rilevati danni esterni o abuso), danni a moquette o pavimenti a causa di un utilizzo non conforme alle istruzioni del fabbricante o mancato spegnimento della spazzola quando necessario.
- Riduzione della durata della batteria a causa dell'utilizzo o dell'invecchiamento della batteria.

Garanzia

WARRANTY LIMITATIONS

- Qualsiasi garanzia implicita relativa al prodotto, tra cui la garanzia di vendibilità o la garanzia di applicabilità per uno scopo particolare, sono limitate alla durata di questa garanzia.
 - La garanzia si applica esclusivamente all'acquirente originale e alla batteria originale, e non è trasferibile.
 - Questa garanzia limitata conferisce specifici diritti legali. L'acquirente potrebbe avere altri diritti a seconda del Paese.
 - La garanzia del fabbricante potrebbe non essere applicabile in tutti i casi e dipendere da fattori come: l'uso del prodotto, il luogo di acquisto del prodotto, il venditore del prodotto.
- Leggere attentamente la garanzia e contattare il fabbricante per qualsiasi domanda.

WARRANTY SERVICE

Registrazione: si raccomanda di registrare il proprio apparecchio sul sito web ufficiale di Tineco per usufruire di vantaggi esclusivi.

La mancata registrazione del prodotto non limita i diritti offerti dalla garanzia.

Come richiedere un intervento in garanzia: conservare la prova d'acquisto. Per richiedere un intervento coperto dalla nostra Garanzia limitata, è necessario fornire il numero di serie e la ricevuta originale dell'acquisto recante la data di acquisto e il numero d'ordine.

Tutte le riparazioni verranno effettuate da TINECO o da un suo agente autorizzato.

Tutte le parti difettose sostituite diventeranno di proprietà di TINECO.

Le riparazioni in garanzia non estendono la durata della garanzia.

Se il prodotto non funziona correttamente, inviare un'e-mail all'indirizzo support.it@tineco.com

Indirizzo e-mail del nostro servizio clienti:
support.it@tineco.com
Indirizzo del nostro sito web:
www.tineco.com

tineco

Live Easy
Enjoy Life



tinecoglobal



La preghiamo di contattarci - risponderemo entro 1 giorno lavorativo.



Web: www.tineco.com
Email: IT: support.it@tineco.com