

# Garanzia

## La garanzia limitata di 2 anni

Si applica agli acquisti effettuati presso i rivenditori TINECO autorizzati.

Conformemente ai requisiti elencati in questo manuale di istruzioni, soggetti a alle seguenti condizioni ed esclusioni.

## CHE COSA COPRE LA GARANZIA?

- Questo prodotto TINECO è coperto da una garanzia di 2 anni contro difetti di materiali e fabbricazione, se utilizzato in ambito privato domestico e conformemente al manuale di istruzioni TINECO.
- Questa garanzia copre, senza costi aggiuntivi, la manodopera e i componenti necessari per assicurare che il prodotto funzioni correttamente durante il periodo di garanzia.
- Questa garanzia è valida esclusivamente se l'apparecchio è utilizzato nel Paese in cui è stato venduto.

## CHE COSA NON COPRE LA GARANZIA?

TINECO declina ogni responsabilità per costi, danni o riparazioni risultanti da:

- Prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati.
- Utilizzo o manipolazione negligenti, uso improprio, abuso e/o assenza di manutenzione o utilizzo non conforme al manuale di istruzioni TINECO.
- Utilizzo del prodotto in ambiti non domestici, ad es. per scopi commerciali o di noleggio.
- Utilizzo di parti non conformi al manuale di istruzioni TINECO.
- Utilizzo di parti e accessori diversi da quelli prodotti o fabbricati da TINECO.
- Fattori esterni non correlati alla qualità e all'uso del prodotto, come danni accidentali causati da acqua.
- Riparazioni o modifiche effettuate da persone o agenti non autorizzati.
- Mancata rimozione di ostruzioni e altri materiali pericolosi dal prodotto.
- Normale usura delle parti, come il contenitore della polvere, la cinghia, il filtro HEPA, la barra della spazzola e il cavo di alimentazione (se sono stati rilevati danni esterni o abuso), danni a moquette o pavimenti a causa di un utilizzo non conforme alle istruzioni del fabbricante o mancato spegnimento della spazzola quando necessario.
- Riduzione della durata della batteria a causa dell'utilizzo o dell'invecchiamento della batteria.

# Garanzia

## WARRANTY LIMITATIONS

- Qualsiasi garanzia implicita relativa al prodotto, tra cui la garanzia di vendibilità o la garanzia di applicabilità per uno scopo particolare, sono limitate alla durata di questa garanzia.
  - La garanzia si applica esclusivamente all'acquirente originale e alla batteria originale, e non è trasferibile.
  - Questa garanzia limitata conferisce specifici diritti legali. L'acquirente potrebbe avere altri diritti a seconda del Paese.
  - La garanzia del fabbricante potrebbe non essere applicabile in tutti i casi e dipendere da fattori come: l'uso del prodotto, il luogo di acquisto del prodotto, il venditore del prodotto.
- Leggere attentamente la garanzia e contattare il fabbricante per qualsiasi domanda.

## WARRANTY SERVICE

Registrazione: si raccomanda di registrare il proprio apparecchio sul sito web ufficiale di Tineco per usufruire di vantaggi esclusivi.

La mancata registrazione del prodotto non limita i diritti offerti dalla garanzia.

Come richiedere un intervento in garanzia: conservare la prova d'acquisto. Per richiedere un intervento coperto dalla nostra Garanzia limitata, è necessario fornire il numero di serie e la ricevuta originale dell'acquisto recante la data di acquisto e il numero d'ordine.

Tutte le riparazioni verranno effettuate da TINECO o da un suo agente autorizzato.

Tutte le parti difettose sostituite diventeranno di proprietà di TINECO.

Le riparazioni in garanzia non estendono la durata della garanzia.

Se il prodotto non funziona correttamente, inviare un'e-mail all'indirizzo [support.it@tineco.com](mailto:support.it@tineco.com)

Indirizzo e-mail del nostro servizio clienti:  
[support.it@tineco.com](mailto:support.it@tineco.com)  
Indirizzo del nostro sito web:  
[www.tineco.com](http://www.tineco.com)